

BACKUPBELEID

Vzw Windekind Leuven, Centrum voor buitengewone zorg

voor:

Buitengewoon onderwijs als lesplaats

- 1. School voor buitengewoon kleuter en lager onderwijs type 4**
→ voor kinderen met (neuro) motorische problemen
- 2. School voor buitengewoon lager onderwijs type basisaanbod**
→ voor kinderen met specifieke onderwijsbehoeften waarvoor de redelijke aanpassingen in het gewoon onderwijs onvoldoende zijn
- 3. School voor buitengewoon secundair onderwijs, type 4 opleidingsvorm 1**
→ voor jongeren met (neuro)motorische problemen

Buitengewoon onderwijs als ondersteuner in gewoon onderwijs

- 1. Ondersteuningsteam type 4**
→ voor kinderen/jongeren met (neuro)motorische problemen in het gewoon onderwijs
2. Lid van het ondersteuningsnetwerk Oost-Brabant

Welzijn

Multi Functioneel Centrum onderWEG

→ voor schoolgaande kinderen/jongeren met (neuro)motorische handicap

Deze nota maakt deel uit van het informatieveiligheid- en privacybeleid (IVPB).

1 Inleiding

1.1 Situering

Voor de gegevens die een bepaald niveau van beschikbaarheid en/of integriteit vereisen, is een goed uitgestippeld backupbeleid noodzakelijk. Deze principes gelden zowel voor gegevens die zich op NAS-en, servers, clients, eigen toestellen, andere locaties, in de cloud, ... bevinden – zie ook het **toestelbeleid** en het BYOD-beleid in § 5 in het bijzonder.

Zie de **classificatie van gegevens** voor meer info aangaande de gehanteerde BIV-niveau's.

Deze nota valt onder de eindverantwoordelijkheid van de Raad van Bestuur.

1.2 Enkele begrippen

UPS (<i>uninterrupted power supply</i>) Noodstroomvoorziening	<i>Aangesloten systemen en opslagmedia worden gedurende enkele minuten van stroom voorzien bij pannes of spanningsfluctuaties. Dit zorgt ervoor dat gegevens in het werkgeheugen en/of cache nog kan weggeschreven worden voordat het system afgesloten moet worden.</i>
Redundantie	<i>Het algemene principe waarbij een systeem, opslag of netwerkverbinding zo opgebouwd wordt, dat indien nodig een ander systeem overneemt. In principe mogen eindgebruikers hier niets van merken. Het "eerste" systeem dient zo snel mogelijk terug hersteld te worden.</i>
Backups	<i>Het nemen van geregelde kopieën, op een andere locatie en medium, zodat bij eventueel verlies of diefstal de gegevens in kwestie hersteld kunnen worden. De aard, frequentie, enz. van de backups wordt bepaald door de classificatie van de gegevens in kwestie. Dit proces kan volledig geautomatiseerd gebeuren.</i>
Synchronisatie	<i>Gegevens bevinden zich op verschillende locaties en media, maar een onderlinge netwerkverbinding zorgt ervoor dat beide kopieën hetzelfde zijn. Aanpassingen gebeuren m.a.w. steeds in beide kopieën tegelijk. Het systeem zorgt ervoor dat aanpassingen bijgehouden worden in het geval dat de verbinding (even) weg valt, om deze bij het herstellen van de verbinding zo snel mogelijk samen te voegen.</i>



2 Stroomvoorziening

Alle systemen waarop gegevens gebruikt of bewaard worden die behoren tot het beschikbaarheidsniveau **noodzakelijk** en/of het integriteitsniveau **absoluut**, worden in Windekind voorzien van een redundante noodstroomvoorziening.

Gegevens die behoren tot het beschikbaarheidsniveau **belangrijk** en/of het integriteitsniveau **vereist**, worden voorzien van een (gewone) noodstroomvoorziening.

3 Internetverbinding

Alle systemen waarvoor een (voldoende snelle) internetverbinding nodig is, en die behoren tot het beschikbaarheidsniveau **noodzakelijk** en/of het integriteitsniveau **absoluut**, worden in Windekind voorzien van een alternatieve internetverbinding, met een vergelijkbare bandbreedte en performantie.

Voor deze systemen wordt, indien nodig, ook gestreefd naar een gelijke upload- en downloadsnelheid.

Indien mogelijk, worden voor deze systemen LSA's afgesloten met de ISP('s) in kwestie.

4 Backups

Gegevens die behoren tot het beschikbaarheidsniveau **belangrijk** en/of het integriteitsniveau **vereist**, worden minstens dagelijks gebackupt.

Gegevens die behoren tot het beschikbaarheidsniveau **noodzakelijk** en/of het integriteitsniveau **absoluut**, worden simultaan gesynchroniseerd op minstens één geografisch gespreide locatie.

Alle andere gegevens worden minstens één keer per week gebackupt. Deze backups worden gemaakt via het google drive systeem (Business edition).

Minstens één keer per schooljaar vindt een volledige backup van alle gegevens plaats, behoudens die gegevens die niet verder (in een archief) bewaard worden.

Alle backups worden conform de gangbare "best practices" bewaard en (persoons)gegevens die behoren tot het vertrouwelijkheidsniveau **vertrouwelijk** of **geheim**, worden geëncrypteerd gebackupt.

5 Brandveiligheid

De plaatsen in Windekind waar gegevens bewaard worden die behoren tot het beschikbaarheidsniveau **belangrijk** en/of het integriteitsniveau **vereist**, of hoger, worden voorzien van afdoende brandbeveiligingsmaatregelen. Dit is ook opgenomen in een met de hulpdiensten opgenomen veiligheidsplan.

Indien deze gegevens (ook) bewaard worden op een andere locatie en/of bij (een) externe verwerker(s), dan legt de Raad van Bestuur hieraan gelijkaardige eisen op.